



บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ทะเบียนเลขที่ 0107537001641

วันที่ 18 สิงหาคม 2554

เรื่อง แจ้งหยุดการรับประกันเวลาซ่อมรถประกันตามโครงการ Speed Guarantee II ชั่วคราว
เรียน ท่านผู้จัดการอยู่ในเครือ

ตามที่บริษัทฯ ได้นำนโยบายการสร้างความประทับใจให้ลูกค้าด้วยการรับประกันระยะเวลาการจัดซ่อมรถประกัน ภายใต้โครงการ Speed Guarantee II เพื่อให้การจัดซ่อมรถประกันของลูกค้าได้รับการจัดซ่อมด้วยคุณภาพงานซ่อมที่ดีและเสร็จรวดเร็วภายในกำหนด ลดภาระความเดือดร้อนของลูกค้าที่เกิดอุบัติเหตุและนำรถเข้าซ่อมที่อู่ในเครือแล้วอู่จัดซ่อมให้เสร็จตามกำหนด ซึ่งโครงการดังกล่าวดำเนินมาได้นานพอสมควรโดยได้รับความร่วมมือจากอู่ในเครือของท่าน มาเป็นอย่างดีแล้วนั้น

บัดนี้ บริษัทฯ ได้รับการร้องเรียนและได้รับทราบถึงปัญหาการจัดซ่อม ซึ่งสาเหตุใหญ่มาจากทางอู่ซ่อมรถประสบปัญหาเรื่องช่างซ่อมรถยนต์มีไม่เพียงพอ ดังนั้นเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าที่ต้องรออู่ในเครือนัดหมายการรับรถลูกค้าเข้าจัดซ่อมนานเกินไป เพราะถ้าจัดซ่อมไม่ทันภายในกำหนดเป็นเหตุให้ถูกปรับซ่อมล่าช้าได้ จึงขอประกาศหยุดโครงการรับประกันระยะเวลาจัดซ่อมรถประกันตามโครงการ **Speed Guarantee II** เป็นการชั่วคราวไว้ก่อน **ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2554 เป็นต้นไป**

บริษัทฯ ขอขอบคุณท่านที่ให้การสนับสนุนโครงการ Speed Guarantee II ของบริษัทฯ จนได้รับการตอบรับจากลูกค้า และประสบความสำเร็จด้วยดีตลอดมา

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด(มหาชน)