

เรียน ผู้ประกอบการ

แบบประเมิน QC แบบใหม่ให้ทุกอู่เริ่มใช้ตั้งแต่เดือนเมษายนปีนี้ ทราบมาว่าปัจจุบันยังมีหลายอู่ยังไม่ได้ใช้หรือใช้ QC แคบางส่วนองแบบประเมิน

วัตถุประสงค์การใช้แบบประเมินคุณภาพการจัดซ่อม (QC) เพื่อให้งานจัดซ่อมมีคุณภาพ ลดปัญหาลูกค้าร้องเรียน ทางบริษัทจึงได้กำหนดและจัดทำแบบตรวจสอบคุณภาพการจัดซ่อม (แบบประเมิน QC ตามเอกสารแนบ) ให้กับทางอู่ได้ใช้งานเพื่อประโยชน์ดังนี้

ประโยชน์กับอู่

1. ป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น ภายหลังการจัดซ่อม
2. ช่วยลดปัญหาลูกค้าร้องเรียนงานซ่อมกับอู่
3. เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายการแก้ไขงานซ่อมภายหลัง
4. ทำให้อู่มีรายได้เพิ่มกรณีการให้บริการพิเศษกับลูกค้า
5. เพื่อรักษาชื่อเสียงและแบรนด์ของอู่ให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในงานซ่อม

ประโยชน์กับลูกค้า

ทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในการนำรถจัดซ่อมที่อู่

ประโยชน์กับบริษัท

ได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้าและสามารถลดปัญหาลูกค้าร้องเรียนอู่ได้

โดยให้ผู้ประกอบการอู่ นำแบบประเมิน QC มาเป็นหลักฐานประกอบการตั้งเบิกทุกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



คมกริช เทียมถนอม

ผู้จัดการฝ่ายส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานคุณภาพอู่